



AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares hacemos de su conocimiento que **EMERGENCIA MEDICA PROFESIONAL S.C.** (en lo sucesivo **EMME**), con domicilio en Calzada San Pedro 504-A, Colonia Fuentes del Valle, San Pedro Garza García, CP 66220, Nuevo León, México, es responsable de recabar los Datos Personales del titular del servicio objeto del Contrato de Afiliación, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Se entiende y entenderá que el Titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

Datos Personales en Posesión de **EMME**

EMME le informa que posee, recaba, o recabará los Datos Personales necesarios, para la adecuada realización de las operaciones y prestación de servicios. Dichos Datos Personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos del Titular del servicio en forma personal o bien, a través de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología.

Los Datos Personales recabados o que se recaben podrán incluir, entre otros, los siguientes:

(i) Datos de identificación y de contacto: nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado civil, firma, firma electrónica, correo electrónico, nombre de usuario y contraseña, dirección IP, RFC, CURP, lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, teléfono de contacto, dependientes y beneficiarios afiliados, de los cuales se solicitará sus domicilios, fecha de nacimiento y RFC, entre otros.

(ii) Datos financieros: dependiendo del medio de contratación y pago de los servicios se recaba o recabará entre otros, recibos de sueldos, credencial de elector, autorización de descuento en nómina, banco y número de cuenta bancaria, clave interbancaria, número de tarjeta de débito bancario, autorización de cargo en cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito, autorización de cargo en tarjeta de crédito, comprobante de domicilio.

(iii) Datos Personales sensibles: datos relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico y otros datos necesarios o convenientes para los fines más adelante señalados. Los Datos Personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios y conforme a este aviso de privacidad y la legislación aplicable.

Uso de los Datos Personales

Su información personal será utilizada, entre otras, para las siguientes finalidades:

Finalidades Directas de la prestación de servicio:

- (i) Proveer los servicios pre-hospitalarios que ha contratado;
- (ii) Creación y conservación del expediente clínico;
- (iii) Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud;
- (iv) Conservación de registros para seguimiento a servicios, prestación de servicios en el futuro y en general para dar seguimiento a cualquier relación contractual;

Finalidades indirectas de la prestación de servicio:

(v) Elaboración de estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo y realización de evaluaciones periódicas de nuestros servicios a efectos de mejorar la calidad de los mismos;

(vi) Análisis estadísticos y de mercado, promoción y mercadeo de productos y servicios de **EMME**, notificación sobre nuevos servicios que tengan relación con los ya contratados y comunicación sobre cambios en los mismos.

Transferencia de Datos Personales

Los Datos Personales del Titular se podrán transferir a terceros para: (a) cumplir con las disposiciones legales vigentes, (b) en acatamiento a mandamiento u orden judicial, y (c) siempre que sea necesario para la operación y funcionamiento de los servicios de **EMME**, incluyéndose sin limitación alguna a clínicas, hospitales, centros asistenciales y aseguradoras, entre otras. En caso de transferencia de los Datos Personales, esta siempre se llevará a cabo a través de figuras e instrumentos legales que brinden el nivel de protección y medidas de seguridad adecuados para dichos datos. El titular de los datos podrá oponerse a la transferencia de los mismos mediante los mecanismos que se establecen en los derechos ARCO.

Derechos ARCO

Usted como Titular de los servicios contratados podrá solicitar acceder a sus datos personales, rectificarlos, cancelarlos, oponerse, limitar su uso o divulgación o revocar su consentimiento, en los términos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables, para ejercer estos derechos deberá presentarse personalmente en las oficinas de **EMME** ubicadas en Calz. San Pedro 504-A Col. Fuentes del Valle en San Pedro Garza García, N.L. México.

En términos de la ley aplicable, para cualquier solicitud en relación al párrafo anterior, deberá indicar i) su nombre y domicilio, requisito indispensable para darle respuesta, ii) presentar identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir) en original, que lo acredite como Titular de los datos, iii) e indicar una descripción clara y precisa de los Datos Personales a los que desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos, así como iv) cualquier otro requisito establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y demás disposiciones aplicables. **EMME** responderá a la solicitud a través de un comunicado impreso, en los términos que marca la Ley de Protección de Datos Personales, y podrá ampliar el plazo para dar respuesta hasta por un periodo de 15 días naturales, adicionales al periodo indicado en la ley.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente aviso de privacidad, ya sea para la atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, prácticas de mercado o por cualquier otra razón.

Actualización del Aviso de Privacidad

Cualquier cambio que se realice a este aviso de privacidad, será incorporado al mismo y será dado a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes, (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes, o (iii) nuestra página de Internet: <http://www.emme.com.mx>.